

## À propos de

Basée en Belgique, la FASD (La Fédération de l'Aide et des Soins à Domicile) est un important fournisseur de services de santé à domicile pour les personnes âgées, malades et handicapées. Avec plus de 4 000 employés et 32 centres dans toute la Wallonie, Bruxelles et la communauté germanophone, la FASD offre une large gamme de services de santé professionnels, humains et de haute qualité.

## Le challenge de l'entreprise

Dans une initiative de santé mobile, à l'échelle de l'organisation, la FASD équipe ses infirmières avec les tablettes Samsung Galaxy 10.1, ce qui leur donne accès à distance aux dossiers de santé électroniques des patients (DSE) et aux applications médicales critiques. Bien que cette initiative présente d'énormes avantages, la FASD ne disposait pas d'une solution complète de gestion mobile nécessaire pour gérer et sécuriser ses appareils mobiles afin de répondre aux exigences strictes en matière de santé.

La FASD n'avait pas la capacité de fournir une gestion des appareils distants utilisés par les infirmières sur le terrain, entraînant ainsi de longues périodes de temps d'arrêt des appareils mobiles et une efficacité opérationnelle réduite. Sans la capacité de gestion « over-the-air », l'installation et la mise à jour des applications sur les appareils nécessitaient une intervention manuelle des informaticiens pour chaque appareil, un processus fastidieux et long. De plus, à cause de l'accès des infirmières aux données des patients à distance, la FASD a risqué des violations de données qui pourraient compromettre la protection des DSE des patients, surtout si un appareil est perdu ou volé.

Pour relever ces défis, la FASD avait besoin d'une solution fiable, complète et conforme aux normes pour gérer, soutenir et sécuriser de manière centralisée son nombre croissant d'appareils mobiles.

**Industrie :** Services et soins de santé

**Région :** Belgique

**Plateforme :** Android

**Appareils mobiles :**

Samsung Galaxy Tab 10.1

### Défis de la gestion de la mobilité

- La sécurité des données des patients, la gestion des appareils mobiles et le déploiement de logiciels à distance

### Avantages de la gestion de la mobilité

- Verrouillage des appareils, authentification par mot de passe, prise de contrôle à distance centralisée, outils d'assistance help desk, information sur l'appareil en temps réel

### Avantages de la solution

- Gestion rapide des appareils distants
- Réduction de temps d'arrêt des appareils
- Optimisation de l'efficacité et de la productivité du personnel médical
- Amélioration de la sécurité des données médicales
- Amélioration des soins et de la satisfaction des patients
- Installation et mise à jour rapide des applications
- Coûts de gestion des appareils optimisés
- Meilleur retour sur investissement (RSI) de la mobilité

**« Avec l'aide de MobiControl sur leurs appareils Samsung Galaxy Tab 10.1, la FASD a réduit son coût total de propriété de ses appareils mobiles, a amélioré son RSI et a renforcé sa réputation en tant qu'organisation offrant des soins de haute qualité centrés sur le patient. MobiControl a permis à la FASD de fournir une gestion des appareils mobiles à distance pour ses infirmières qui sont sur le terrain, réduisant ainsi les temps d'arrêt des appareils et les coûts de support informatique, et augmentant les niveaux de productivité ».**

**Régis Poty**  
Corporate Account Manager, Win



## Les avantages de SOTI MobiControl pour la FASD

Suivant la recommandation de Win, l'opérateur et intégrateur belge de services TIC, la FASD a choisi SOTI MobiControl pour améliorer sa stratégie de mobilité d'entreprise. Avec plus de 17 000 clients et de millions d'appareils gérés à l'échelle mondiale, MobiControl est le fournisseur le plus fiable au monde de solutions de gestion de la mobilité des entreprises (EMM) ». MobiControl, avec sa technologie Android+ unique, est la seule solution EMM sur le marché à offrir une gestion uniforme pour tous les appareils Android, quel que soit le fabricant de l'appareil. La FASD s'appuie sur une suite de fonctionnalités avancées MobiControl pour fournir à ses infirmières un accès simple et sécurisé aux dossiers médicaux de ses patients et aux applications de soins de santé critiques.

Grâce à la console de gestion Web facile à utiliser de MobiControl, la FASD a une visibilité et un contrôle complets sur ses actifs mobiles. Grâce à la technologie de prise de contrôle à distance, MobiControl minimise les temps d'arrêt des appareils mobiles pour la FASD en permettant au service informatique de diagnostiquer et de résoudre à distance les problèmes en temps réel. Avec les fonctionnalités avancées de gestion des applications de MobiControl, les administrateurs informatiques de la FASD peuvent distribuer, mettre à jour, autoriser et bloquer des applications à distance et discrètement sur tous les appareils mobiles en même temps, sans perturber l'utilisateur final. En outre, MobiControl garantit la confidentialité des informations des patients de la FASD en permettant au service informatique de localiser facilement, de suivre, de verrouiller et de supprimer/retirer les appareils perdus ou volés.

## Le Résultat

MobiControl a permis à la FASD d'adopter la mobilité sans compromettre la sécurité des données, la conformité et la facilité d'utilisation. Après la mise en place de MobiControl, la FASD a amélioré l'efficacité opérationnelle de ses services de santé à domicile, ce qui a permis d'améliorer la qualité des soins pour ses patients.

Les fonctionnalités avancées de prise de contrôle à distance et de l'assistance technique de MobiControl permettent au service informatique de la FASD de dépanner à distance et de résoudre les dysfonctionnements d'un appareil en quelques minutes, éliminant ainsi la nécessité de diagnostics des appareils distants assez coûteux. À l'aide de la technologie d'installation discrète d'application de MobiControl, la FASD peut rapidement et facilement distribuer et mettre à jour les applications d'entreprise sur toute sa flotte d'appareils mobiles, ce qui permet aux informaticiens de faire des économies de temps et d'interventions manuelles. De plus, avec le cryptage certifié FIPS 140-2 de MobiControl, la FASD peut gérer de manière sécurisée les dossiers des patients et maintenir la conformité aux normes réglementaires strictes du gouvernement.



SOTI est un innovateur reconnu et un leader de l'industrie pour la mobilité et la gestion des objets connectés (IoT). Plus de 17 000 clients dans le monde entier nous font confiance pour transformer leur entreprise en élevant la mobilité vers des possibilités infinies.

[SOTI.net](https://www.soti.net)

Copyright 2017 SOTI Inc. Tous droits réservés. Tous les noms de produits et d'entreprises sont des marques déposées ™ ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. L'utilisation de ces marques n'implique aucune affiliation avec SOTI ou approbation par le détenteur de la marque. | S-101

**SOTI**®